



תקנון, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות לאתר "שיקשק שופ"

עדכון אחרון : אוגוסט 2023

שיקשק שופ מברכים את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט שלנו המופעל בכתובת : www.shikshak-shop.com ("האתר").

1.1 **שיקשק שופ** מציע פלטפורמה דיגיטלית נוחה ובטוחה לרכישה מקוונת של מגוון קופסאות הפתעה ומסתורין המורכבות ממגוון מוצרים בהתאמה אישית ומוצרים נלווים נוספים ("המוצרים"). האתר ירכיב קופסת הפתעה ממגוון מוצרים שונים בהתאם לשאלון התאמה עליו יענה הרוכש באתר. הרוכש מודע ומאשר, כי הרכבת הקופסא הינה בהתאם לשיקול דעת האתר וכי תוכן קופסת המסתורין אינו ידוע לרוכש. ניתן לרכוש באתר את המוצרים באופן נוח, קל ומאובטח. כמו כן, האתר מספק מידע אודות המוצרים הייחודיים המוצעים לרכישה באתר לרבות מחירים, זמני אספקה וכיו"ב.

2. השימוש באתר:

2.1 תקנון ותנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך, בין אם באופן פרטי ובין באמצעות תאגיד ("אתה") לבין האתר בנוגע לגלישה ושימוש באתר בכל מחשב או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב. כמו כן הם חלים על השימוש באתר ו/או באתרים קשורים באמצעות אפליקציה או כל אמצעי אחר. קרא את התקנון ותנאי השימוש בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון").

2.2 האמור בתקנון מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר ו/או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.

2.3 הגלישה באתר מותרת בכל גיל. הרכישה באתר מיועדת לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. רכישה של קטין מתחת לגיל 18 באתר מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.

2.4 ככלל, הגלישה באתר והעיון בו אינם דורשים הרשמה, והוא פתוח לכל גולש. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האתר שומר על זכותו למנוע מגולש אשר לא נרשם לאתר גישה לשירותים מסוימים באתר, מכל סיבה או נימוק שהוא, בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו.

2.5 יש ליידע את האתר על קיומן של אלרגיות למוצרי מזון או בדים או כל אלרגיה שהיא בטרם ביצוע הזמנה דרך האתר. במקרה הצורך, יש להתייעץ עם האתר לגבי מוצרים מסוימים.

2.6 במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותו, תקפותו ואכיפתו של שאר הוראות התקנון.

3. קניין רוחני:

3.1 אלא אם צוין במפורש אחרת, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ובמוצרים הנכמרים בו, לרבות, עיצובים, תמונות, שמע, וידאו, טקסט, מאגרי מידע, תוכנות, קוד ("התוכן") וכן סמלילים,

סימני מסחר וכיו"ב ("הסימנים") הם בבעלות האתר בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאתר או נתן רישיון לאתר לעשות שימוש על פי דין בתכנים או בסימנים ובכלל זה שותפיו העסקיים של האתר.

3.2. התוכן והסימנים ניתנים כמו שהם "AS IS" לשימוש אישי בלבד. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה.

3.3. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים, © או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

3.4. בתנאי שאת זכאית לגלוש באתר, האתר מקנה לך רישיון מוגבל לשימוש בו ולהורדת או הדפסת עותק של כל חלק מהתוכן אליו ניתנה גישה ראויה לשימוש אישי בלבד, שאינו מסחרי.

4. הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני:

4.1. אנו מכבדים את זכויות היוצרים והקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן באתר מפר את זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

5. הצהרות משתמש:

5.1. בעת גלישה באתר, את מתחייבת ומצהירה כדלקמן: (1) הגלישה באתר והשימוש הם באחריותך הבלעדית; (2) הפרטים שהזנת בעת השארת הפרטים ו/או רכישה באתר הם נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים; (3) ככל ויהיה בכך צורך, במקרה של שינוי פרטים תעדכןם בפנייה לאתר; (4) הנך בעלת כשירות משפטית ואתה מסכים לתנאי התקנון; (5) לא תעשה שימוש באתר באמצעים אוטומטיים או לא אנושיים, בין אם באמצעות BOT, סקריפט או בכל דרך אחרת; (6) לא תעשה שימוש בלתי חוקי באתר; (7) השימוש שלך באתר לא יפר כל חוק או תקנה רלוונטיים.

5.2. האתר רשאי, למנוע מכל גולש שימוש באתר לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האתר רשאי לחסום גישתו אליו או חלקה אם בעת השארת פרטים באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים, לא עדכניים או לא מלאים.

6. פעילות אסורה באתר:

6.1. אינך רשאי להשתמש באתר אלא למטרות שלשמן הוא נועד. השימוש באתר מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואין לעשות בו שימוש למטרות מסחריות למעט כאלו שיאושרו על ידי האתר באופן ספציפי.

6.2. כמשתמש האתר, אתה מסכים שלא:

6.2.1. לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאתר כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהאתר;

- 6.2.2 לעשות כל שימוש בעיצובי האתר ;
 - 6.2.3 לעשות שימוש לא מורשה באתר, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים ;
 - 6.2.4 לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחת האתר, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעתקה של תוכן כלשהו ;
 - 6.2.5 להונות או להטעות את האתר ו/או את משתמשיו ;
 - 6.2.6 לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האתר או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש באתר ;
 - 6.2.7 לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים ;
 - 6.2.8 לנסות להתחזות לאדם אחר ו/או להעביר את פרטי הגישה לאתר לאדם אחר ;
 - 6.2.9 להשתמש במידע שהתקבל באתר על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר ;
 - 6.2.10 להשתמש באתר כחלק מכל מאמץ להתחרות באתר ;
 - 6.2.11 לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאתר, אפשרות באתר או יישום באתר ;
 - 6.2.12 להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני האתר ;
 - 6.2.13 למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן ;
 - 6.2.14 להעתיק או להתאים את קוד האתר או חלק ממנו, כולל אך לא רק HTML, Java Script, CSS, JSON, PHP או קוד אחר ;
 - 6.2.15 להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באתר ;
 - 6.2.16 לבצע פעולה שתפגע או תזיק לאתר, בהתאם לשיקול דעתו של האתר ;
 - 6.2.17 להשתמש באתר באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.
- 6.3 מבלי לגרוע מכל זכות נוספת, כל שימוש באתר תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותיך לשימוש באתר.

7. תוכן צדדים שלישיים:

- 7.1 האתר רשאי להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ("אתרי צד שלישי") וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם באתרי צד שלישי ("תוכן של צד שלישי"). אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי האתר והאתר לא אחראי לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך האתר, שהגעת אליו דרך האתר, שזמין דרך האתר או מותקן בו, כולל תוכן, חוות דעת, אמינות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת של או כלולים באתרי שלישי או בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של אתרים של צד שלישי או כל תוכן

של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור או אישור לכך על ידינו, והאחריות על כניסה לקישור זה היא על הגולש בלבד, ועליה לבדוק אותו טרם הכניסה אליו.

7.2. האתר לא לוקח אחריות על כל רכישה שתבצע מאתרי צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

8. ניהול האתר:

8.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות: (1) לפקח על הפרות של תקנון זה; (2) לנקוט בפעולה משפטית כנגד כל מי שמפר את הוראות החוק או הוראות תקנון זה, לשיקול דעתו הבלעדי של האתר, לרבות, ללא הגבלה, דיווח על המשתמש לרשויות אכיפת החוק; (3) לסרב, להגביל גישה, להגביל זמינות, או להשבית (ככל שניתן מבחינה טכנולוגית) כל תרומה שלך לאתר או כל חלק ממנה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של האתר וללא הגבלה; וכן (4) לנהל את האתר באופן שיגן על זכויותיו ורכושו ויקל על תפקודו התקין.

9. הרשאה לדיוור, ניוזלטר, מועדון לקוחות, פרסומים ופרסומת:

9.1. גולש שהשאיר פרטים באתר ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

9.2. על גולש שהשאיר פרטים כאמור תחולנה הוראות הדיוור המפורטות בתקנון להלן.

9.3. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

9.4. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו הבלעדי של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

9.5. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למסורם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

9.6. האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

9.7. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

9.8. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

9.9. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

9.10. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר למנוע גלישת גולש ו/או לבטל רישום לרשימת הדיוור, או לחסום גישה אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 9.10.1 אם בעת השארת הפרטים ו/או הרכישה באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;
- 9.10.2 במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- 9.10.3 אם הופרו תנאי התקנון;
- 9.10.4 אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.
- 9.10.5 אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות למוצר ו/או לשירות המוצע בו.

9.11. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.

9.12. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

9.13. הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכן וסדר הופעתן.

10. סיום:

10.1. תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באתר. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האתר שומר על זכותו למנוע מכל גולש את השימוש באתר (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שיצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו. כמו כן, האתר רשאי להפסיק את השימוש שלך בו וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

11. המוצרים המוצעים לרכישה באתר:

- 11.1. שמות המוצרים המוצעים באתר יופיעו בדפי האתר.
- 11.2. האתר ירכיב קופסת הפתעה ממגוון מוצרים שונים בהתאם לשאלון התאמה עליו יענה הרוכש באתר. הרוכש מודע, כי הרכבת הקופסא הינה בהתאם לשיקול דעת האתר וכי תוכן קופסת המסתורין אינו ידוע לרוכש.

- 11.3. האתר אינו מחויב, בכל דרך שהיא, לקיים מגוון כלשהו של מוצרים והם יעודכנו מעת לעת.
- 11.4. האתר רשאי בכל עת לשנות את מגוון המוצרים המוצעים לרכישה באתר, להחליפם, להמעיט מהם, להוסיף עליהם, ללא כל הודעה או התראה מוקדמת.
- 11.5. אופן הצגת המוצרים או השירותים באתר הינו על-פי שיקול דעתו הבלעדי של האתר.

12. רכישת מוצר באתר:

- 12.1. ניתן לרכוש דרך האתר מוצרים באופן נוח, קל ומאובטח.
- 12.2. התשלום בגין רכישת מוצר באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי השייך לנרשם או בכל אמצעי תשלום אחר המופיע בעמוד התשלום.
- 12.3. בנוסף להוראות התקנון יחולו גם הוראות תקנון חברת הסליקה או אמצעי התשלום האחר. על אף האמור לעיל, האתר שומר לעצמו את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים לנרשמות, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי.

13. המחירים באתר:

- 13.1. המחיר המופיע באתר בצמוד לכל מוצר הינו מחיר המוצר העדכני. האתר רשאי לעדכן מעת לעת את מחירי המוצרים המוצעים לרכישה באתר, ללא קשר למועד ביצוע רכישה באתר, וללא צורך בהודעה על כך.
- 13.2. מעת לעת, האתר יציע לנרשמים לאתר מבצעים והנחות שונות. האתר רשאי להציע באתר מבצעים והנחות כאמור, ולשנותם או להפסיקם בכל עת, הכל על-פי שיקול דעתו.

14. מדיניות אספקת מוצרים:

- 14.1. האתר ידאג לאספקת הזמנה שבוצעה באתר לכל מקום עליו יסכימו הצדדים בעת ביצוע ההזמנה באתר.
- 14.2. הזמנות בתחומי מדינת ישראל יטופלו ויסופקו בלוחות הזמנים הבאים:
- 14.2.1. עד 3 ימי עסקים: באמצעות שליח עד הבית בעלות דמי משלוח בהתאם לאמור באתר בעת הרכישה;
- 14.2.2. 10-5 עד 2 ימי עסקים: איסוף עצמי מכתובת האתר בתיאום מראש בלבד, בהתאם לימי ושעות הפעילות, ללא עלות דמי משלוח.
- 14.2.3. בהזמנת מוצרים בעיצוב אישי, ייתכנו עיכובים בזמני האספקה המצוינים לעיל והאתר יעדכן את הלקוח בזמני האספקה המשוערים בטרם יבצע הרכישה.
- "יום עסקים" – ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים.

- 14.3. עלות ההזמנה אינה כוללת את עלות המשלוח. עלות המשלוח עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לאמור בעת ביצוע ההזמנה באתר.
- 14.4. האתר רשאי לקבוע סכום מינימום להזמנה באתר.
- 14.5. במקרה שבו מוצר שהוזמן באתר אינו זמין במלאי, האתר יעדכן את המזמין. במידה והמזמין לא יהיה זמין, האתר ישלח את ההזמנה ללא המוצר החסר.
- 14.6. במידה והלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה אתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.
- 14.7. במידה והלקוח יציין בהזמנה או לאחר מכן כי הוא מסכים שההזמנה תושאר ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה, האחריות הבלעדית הנובעת מהשארית מוצרים ליד הדלת או אצל שכן, כאמור לעיל, תהא של הלקוח.
- 14.8. אספקת הזמנות תתאפשר בכפוף לתנאים הבאים:
- 14.8.1. ישנה נגישות סבירה למקום ההזמנה;
- 14.8.2. האתר (לרבות דואר ישראל ו/או חברת השליחויות שלו) מבצע חלוקה באותו אזור;
- 14.8.3. אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.
- 14.9. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של:
- 14.9.1. כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר;
- 14.9.2. מסיבות הקשורות בדואר ישראל ו/או חברת השליחויות של האתר;
- 14.9.3. סגירת המשק כך שפעילות האתר ו/או ספקיו ו/או נותני שירותיו יפגעו, מכל סיבה שהיא.
- 14.9.4. סיבות הקשורות בלקוח, כגון עיכוב בעקבות ניסיון ליצירת קשר עם הלקוח לגבי מוצר שאינו קיים במלאי או פרט חסר בהזמנה או אי הבנה בהזמנה. יובהר כי אי מענה ואי שיתוף פעולה מצד הלקוח עלול לגרום עיכוב באספקת ההזמנה.

15. מדיניות החזר, שינוי וביטול הזמנות:

- 15.1. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יועברו לאתר באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.
- 15.2. יובהר, כי לא יתאפשר ביטול או שינוי של הזמנת מוצרים בעיצוב אישי שיוצרו ו/או עוצבו במיוחד עבור הלקוח על פי דרישות ו/או מידות מיוחדות וכיו"ב, והלקוח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- 15.3. כמו כן, לא יתאפשר החזר, שינוי או ביטול הזמנה של מוצרי מזון, בהתאם לסעיף 14ג(ד)(1) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
- 15.4. החזר, שינוי או ביטול הזמנה של מוצרים שאינם מוצרי מזון ו/או מוצרים בהזמנה אישית יתאפשרו בהחזר כספי או בהחלפה בטווח זמן של עד 14 יום לאחר קבלת הלקוח את ההזמנה.
- 15.5. ההחזר הכספי יעשה באמצעי התשלום שבו ביצעה הלקוח את ההזמנה.
- 15.6. במידה וההחזר, השינוי או הביטול יתבקשו לאחר 14 יום מקבלת ההזמנה, בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יתאפשרו בכפוף לשקול דעתו הבלעדי של האתר.
- 15.7. החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח תקבל הודעה בכתב מהאתר המאשרת זאת.
- 15.8. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו מפני שהלקוח התחרט (ולא עקב פגם או אי התאמה) ואושרו על ידי האתר:

15.8.1. על הלקוח להשיב את המוצר לאתר כאשר הוא במצבו כפי שקבל אותו;

15.8.2. לא נעשה במוצר שימוש מכל סוג שהוא;

15.8.3. המוצר יוחזר בצירוף חשבונית עסקה או הוכחת עסקה;

15.8.4. העלויות הכרוכות בהחזרת ההזמנה תחולנה על הלקוח;

15.8.5. יגבו דמי ביטול בגובה 5% מסכום המוצר או בסך 100 ש"ח (לפי הנמוך מבניהם).

15.9. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו עקב פגם במוצר, האחריות לאיסוף או החלפת המוצר הפגום מהמקום בו נמסר, תחול על האתר.

15.10. מוצר שיוגדר כפגום על ידי הלקוח ייבדק על ידי האתר. במידה ולאחר בדיקת האתר המוצר ימצא תקין ו/או שהפגם נעשה לאחר קבלת הלקוח את המוצר כתוצאה של שימוש שאינו סביר, הלקוח לא יקבל החזר כספי ויהיה באפשרותו לבקש את שליחת המוצר חזרה אליו בכפוף לתשלום דמי משלוח פעם נוספת.

15.11. האמור בתקנון ובסעיף זה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

16. סמכות שיפוט:

16.1. על תקנון זה והשימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

16.2. לבתי המשפט שבמחוז ירושלים תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בינך לבין האתר.

17. דיוק/ תיקונים טכניים ואחרים:

17.1. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע. האתר שומר על זכותו לתקן טעויות ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים כאמור ולעדכן את המידע באתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

18. אחריות האתר:

- 18.1. אין לראות במידע המופיע באתר משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לאופן הפעילויות של המוצרים הנמכרים בו. האתר לא יהיה אחראי לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לגולש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש במוצרים אשר מוצגים על ידו.
- 18.2. מוצרים מסוימים באתר עשויים להכיל בדים אלרגניים (כגון בדי לטקס וכדומה), יש לקרוא בעיון את תווית המוצר טרם השימוש בו. במקרים של תופעות אלרגיות בלתי רצויות, יש לחדול מלבישת המוצר ולפנות מיד לרופא.
- 18.3. מוצרי המזון הנמכרים באתר עשויים להכיל אלרגנים, ואין להסתמך על הפירוט או התיאור המופיע באתר. יש לקרוא בעיון את תווית המוצר (ככל וישנה) טרם השימוש בו והאחריות הינה על צורך המוצר. במקרה הצורך, יש להתייעץ עם האתר לגבי מוצרים מסוימים. במקרים של תופעות אלרגיות בלתי רצויות, יש לחדול מאכילת המוצר ולפנות מיד לרופא.
- 18.4. יש ליידע את האתר על אלרגיות למוצרי מזון או בדים או כל אלרגיה שהיא בטרם ביצוע הזמנה דרך האתר.
- 18.5. לאוכלוסיות רגישות דוגמת נשים הרות ותינוקות מומלץ להיוועץ ברופא טרם אכילת מוצר.
- 18.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, קריאה של תקנון האתר אינה מהווה הוראה ו/או התוויה ו/או עצה רפואית.
- 18.7. האחריות למוצר פגום או מקולקל מוגבלת להחלפת המוצר או שווי המוצר. החבות הכוללת של האתר ביחס לכל מוצר לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של אותו המוצר.
- 18.8. תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר שיסופק ללקוח. טעות סופר בתיאור מוצר ו/או מחירו לא תחייב את החברה.
- 18.9. מוצרים מסוימים המופיעים באתר מיוצרים ו/או מיובאים על ידי צדדים שלישיים. לקוחות האתר מאשרים ומצהירים כי הם מודעים לכך וכי הם יישאו באחריות לפנות ולדרוש מהיצרן ו/או יבואן פיצוי בגין כל נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם להם בעקבות שימוש במוצר.

- 18.10. יש לפעול על פי הוראות השימוש המוצגות בתווית המוצר ביחס לשימוש במוצרים. האתר לא יהיה אחראי לפגם ו/או נזק במוצרים שנגרם כתוצאה מאי מילוי הוראות השימוש ותחזוקת המוצר והאחריות תחול על הלקוח בלבד.
- 18.11. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו לגולש ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, וידאו, אודיו, פרסומת, מוצר, שירות וכו' המופעים באתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הגולש באתר.
- 18.12. האתר ממליץ לגולשים באתר לנהוג כצרכנים נבונים וזהירים, ולקרוא בעיון את המידע המוצג באתר ובכלל זה את המידע ביחס למוצר עצמו, תיאורו והתאמתו, כמתואר באתר.
- 18.13. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS-IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו.
- 18.14. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
- 18.15. השימוש באתר ייעשה על אחריות הבלעדית והמלאה של כל גולש. כל החלטה שתתקבל ביחס לתכנים שיתפרסמו באתר הינה באחריותו המלאה. האתר אינו מתחייב כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן ושירותים, המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

19. מדיניות פרטיות:

- 19.1. האתר מכבד את פרטיות הלקוחות.
- 19.2. בנוסף למידע אותו הנך מוסר בעת הרשמתך לאתר, האתר אוסף מידע מסוים אודות המחשב שלך, אשר באמצעותו הנך מבקר ומבצע פעולות באתר. המידע נאסף באופן אוטומטי (לרבות באמצעות שימוש ב "Cookies") והוא עשוי לכלול כתובות IP, סוג דפדפן, זמני גלישה וכניסה לאתר, אופן הגלישה והכלי בו הנך משתמש למטרת הגלישה, פרטים לגבי ספק האינטרנט שלך וכתובות אתרי האינטרנט מהם הגעת (המידע הנמסר בעת ההרשמה והמידע הנאסף על ידי האתר כאמור בפסקה זו יכוננו יחד: "**המידע הנאסף באתר**"). המידע הנאסף באתר עשוי לשמש את האתר לצרכים הבאים:
- 19.2.1. לספק לך שירותים ולשפר את האתר ו/או את השירותים;
- 19.2.2. תפעולו התקין של האתר;
- 19.2.3. לנתח את ולנהל את האתר באופן תקין;
- 19.2.4. שיפור שירות הלקוחות של האתר;

- 19.2.5. ליצירת קשר או לספק לך נתונים בקשר לאתר או לשירות ;
- 19.2.6. בכדי לספק לך את המידע שביקשת או מידע נוסף אשר באתר מאמינים שהוא עשוי לעניין אותך, מעת לעת ;
- 19.2.7. בכדי להתאים פרסומות ומידע מסחרי על פי העדפותיך האישיות ;
- 19.2.8. בכדי ליצור עמך קשר על ידי נציגי האתר בנוגע למוצרים אותם האתר מספק ;
- 19.2.9. בכדי לבצע סקרי לקוחות ו/או מחקרי שיווק אשר האתר עורך מעת לעת.
- 19.3. האתר ו/או מי מטעמו לא יגלו ו/או ימכרו כל מידע הנאסף באתר לכל צד שלישי כלשהו, וזאת למעט למי מטעמם להם הם מספקים את המידע הנאסף באתר אך ורק לצורך מתן שירות והשלמת הליך רכישה שבוצע באתר, ואשר אף הם מחויבים להגנה מלאה על סודיות המידע הנאסף באתר.
- 19.4. יחד עם זאת, האתר ו/או מי מטעמו יהיו רשאים להעביר מידע הנאסף באתר לצדדים שלישיים (למעט מידע רגיש כגון פרטי אשראי, מספרי תעודות זהות וכיו"ב) בכל אחד מהמקרים הבאים :
- 19.4.1. ניתנה לכך הסכמתך מראש ובכתב ;
- 19.4.2. האתר ו/או מי מטעמו נדרשים על פי חוק להעביר את המידע האמור, למשל, מכוח צו בית משפט ;
- 19.4.3. על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של האתר ו/או מי מטעמו בכל הנוגע לאתר זה ;
- 19.4.4. במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין האתר אשר תחייב חשיפת הפרטים ;
- 19.4.5. אם תפר את התקנון של האתר או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר כלשהו עם האתר, פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה ;
- 19.4.6. בכל מקרה שהאתר יסבור, כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף המשתמש או לרכושו או לגופו או לרכושו של צד שלישי ;
- 19.4.7. שיתוף רשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם ואחרות ומפרסמים נוספים ברשת כגון גוגל, טאבולה ואחרים.
- כמו כן, יתכן שהאתר יעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו אישי או פרטי, לגבי השימוש באתר, כגון המספר הכולל של המבקרים באתר זה ובכל עמוד של האתר וכן שמות הדומיין של נותני שירות האינטרנט של המבקרים באתר ;
- 19.4.8. אם האתר ימוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם האתר יעבור לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים באתר, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על מדיניות פרטיות זו.
- 19.5. חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחושה מצד גורמים זרים ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והאתר לא מתחייב שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאסף בו.

20. שיפוי:

20.1. על הגולש לשפות את האתר, עובדיו, מנהליו, שותפיו העסקיים או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת התקנון.

21. שונות:

21.1. תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש באתר. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד האתר על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. האתר יהיה רשאי להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיו ו/או חובותיו בתקנון זה.

22. צרו קשר:

22.1. האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם את סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פני אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

כתובת: בית הכרם 29, ירושלים;

טלפון: 02-6542671;

דוא"ל: shikshakjm@gmail.com

עדכון אחרון: אוגוסט 2023